

ANEXO 4

SOLICITUD DE SERVICIOS

El presente documento es el Anexo 4 “Solicitud de Servicios” al que se refiere el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones (junto con sus Anexos y Apéndices, el “**Contrato**”) celebrado entre las Partes el [●] de [●] de [●]. Los términos con inicial mayúscula que se utilizan en el presente Anexo tienen el significado que se les atribuye en el Contrato o en el propio Anexo, según corresponda. Para la interpretación del presente Anexo, las Partes se sujetarán a lo estipulado en la Cláusula 1.4 del Contrato.

PRIMERA. Mecanismos electrónicos para la Solicitud, Contratación y Trámite de Servicios

1.1 En caso de que el Cliente esté interesado en contratar alguno de los Servicios contemplados en cualquier Oferta de Referencia publicada, deberá realizar una solicitud de Servicios a Altán notificando su intención de contratación de los Servicios respectivos al siguiente correo electrónico comercial@altanredes.com y deberá contactar al Responsable Comercial de Altán en los teléfonos o correos electrónicos señalados en la página web <https://www.altanredes.com> o cualquier otro medio o herramienta que Altán o el Responsable Comercial haga disponible al Cliente. Altán informará por escrito al Cliente respecto de la viabilidad o no de su solicitud de Servicios dentro de los 30 (treinta) Días siguientes a su recepción por parte de Altán.

1.2 El Cliente ha solicitado los Servicios objeto del Contrato mediante la solicitud de Servicios que se acompaña a este Anexo, a través de los mecanismos electrónicos antes señalados.

[EL RESTO DE ESTA PÁGINA ES INTENCIONALMENTE DEJADO EN BLANCO,
SIGUE EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS]

FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS

1. Mediante esta solicitud de Servicios el Cliente solicita los Servicios seleccionados en la Tabla 1 siguiente, quedando enterado de los productos y modalidad de integración mencionados en esta solicitud:

Tabla 1. “Solicitud de Productos Altán”.

Producto	Detalle de Producto
I - Movilidad SIM ALTÁN	Con fundamento en el Título de Concesión se ha eliminado el presente Anexo con sus correspondientes Apéndices ¹ .
() II – Movilidad SIM CLIENTE	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM CLIENTE
() III – INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN	Producto de conectividad sobre la Red Compartida para servicios de Internet Hogar en ciertas ubicaciones (este producto solo se entrega en modalidad de Integración SIM ALTÁN)
() IV – INTERNET HOGAR SIM CLIENTE	Producto de conectividad sobre la Red Compartida para servicios de Internet Hogar en ciertas ubicaciones (este producto solo se entrega en modalidad de Integración SIM CLIENTE)
() V – MOVILIDAD SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE
() VI – SERVICIO DE DATOS PRIORIZADOS EN MOVILIDAD SIM CLIENTE	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM CLIENTE con Servicio de Datos Priorizados.
() VII – MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS.
() VIII – SERVICIO DE DATOS PRIORIZADOS EN MOVILIDAD SIM ALTÁN	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN con Servicio de Datos Priorizados.
()	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de Internet de las Cosas en modalidad de integración SIM ALTÁN

¹ Con fecha 15 de junio de 2022 se notificó al IFT la eliminación del Anexo y sus Apéndices y con fecha 22 de junio de 2022 el IFT autorizó la modificación.

IX – INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN ()	
X – SERVICIO DE CAPACIDAD DE RED DE ACCESO DE RADIO ()	Producto conectividad sobre la Red Compartida (Huella Altán) para servicios de Capacidad de Red de Acceso de Radio.
XI – SERVICIOS DE CONECTIVIDAD SIM ALTÁN ()	Producto conectividad sobre la Red Compartida (Huella Altán) para servicios de Conectividad SIM Altán.
XII – SERVICIOS DE LAN TO LAN LTE Y TELEFONÍA SIM ALTÁN ()	Producto conectividad sobre la Red Compartida (Huella Altán) para servicios de LAN to LAN LTE y Telefonía SIM Altán.
XIII – SERVICIO GESTOR DE CAMPAÑAS ()	Producto conectividad sobre la Red Compartida para el servicio de Gestor de Campañas.

Marcar con “X” el(los) producto(s) solicitados

El Cliente reconoce y acepta que los productos I – Movilidad SIM ALTÁN y II – Movilidad SIM CLIENTE son excluyentes entre sí, no pudiendo solicitar ambos.

El Cliente reconoce y acepta que los productos III – INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN y IV – INTERNET HOGAR SIM CLIENTE son excluyentes entre sí, no pudiendo solicitar ambos.

2. El Cliente entiende y acepta que, de acuerdo con la selección hecha sobre los productos y modalidad solicitados en la Tabla 1 anterior, los siguientes Anexos y Apéndices formarán parte integral del Contrato:

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
I - Movilidad SIM Altán	Con fundamento en el Título de Concesión se ha eliminado el presente Anexo ²	Con fundamento en el Título de Concesión se han eliminado los correspondientes Apéndices de este Producto.
II - Movilidad SIM CLIENTE	Servicio Movilidad SIM CLIENTE	i) Alcance Técnico Movilidad SIM CLIENTE ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM CLIENTE iii) Tarifas Movilidad SIM CLIENTE

² Con fecha 15 de junio de 2022 se notificó al IFT la eliminación del Anexo y sus Apéndices y con fecha 22 de junio de 2022 el IFT autorizó la modificación

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		<ul style="list-style-type: none"> iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM CLIENTE v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM CLIENTE vi) Proyecciones Movilidad SIM CLIENTE vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Movilidad SIM CLIENTE
<p>III - Internet Hogar y Telefonía SIM ALTÁN</p>	<p>Servicio INTERNET HOGAR SIM ALTÁN</p>	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN iii) Tarifas INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN iv) Plan de Proyecto e Implementación INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN vi) Proyecciones INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia INTERNET HOGAR Y TELEFONÍA SIM ALTÁN
<p>IV - Internet Hogar SIM CLIENTE</p>	<p>Servicio INTERNET HOGAR SIM CLIENTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico INTERNET HOGAR SIM CLIENTE ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias INTERNET HOGAR SIM CLIENTE iii) Tarifas INTERNET HOGAR SIM CLIENTE iv) Plan de Proyecto e Implementación INTERNET HOGAR SIM CLIENTE

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		<ul style="list-style-type: none"> v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias INTERNET HOGAR SIM CLIENTE vi) Proyecciones INTERNET HOGAR SIM CLIENTE vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia INTERNET HOGAR SIM CLIENTE
<p>V - MOVILIDAD SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</p>	<p>Servicio Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE iii) Tarifas Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE vi) Proyecciones Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE
<p>VI – SERVICIO DE DATOS PRIORIZADOS EN MOVILIDAD SIM CLIENTE</p>	<p>Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE iii) Tarifas Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE iv) Plan de Proyecto e Implementación Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		<ul style="list-style-type: none"> v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE vi) Proyecciones Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM CLIENTE
VII – MOVILIDAD SIM ALTÁN: GRANEL Y PRODUCTOS EMPAQUETADOS	Servicio Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados iii) Tarifas Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados vi) Proyecciones Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Movilidad SIM ALTÁN: Granel y Productos Empaquetados
VIII – SERVICIO DE DATOS PRIORIZADOS EN MOVILIDAD SIM ALTÁN	Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN iii) Tarifas Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		<ul style="list-style-type: none"> iv) Plan de Proyecto e Implementación Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN vi) Proyecciones Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Servicio de Datos Priorizados en Movilidad SIM ALTÁN
IX – INTERNET DE LAS COSAS SIM Altán	Servicio Internet de las Cosas SIM ALTÁN	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN iii) Tarifas INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN iv) Plan de Proyecto e Implementación INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN vi) Proyecciones INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia INTERNET DE LAS COSAS SIM ALTÁN
X – SERVICIO DE CAPACIDAD DE RED DE ACCESO DE RADIO	Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio iii) Tarifas Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		<ul style="list-style-type: none"> iv) Plan de Proyecto e Implementación Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio vi) Proyecciones Servicio de Capacidad de Red de Acceso de Radio
XI - Conectividad SIM Altán	Servicio Conectividad SIM ALTÁN	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico Conectividad SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Conectividad SIM ALTÁN iii) Tarifas Conectividad SIM ALTÁN iv) Plan de Proyecto e Implementación Conectividad SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Conectividad SIM ALTÁN vi) Proyecciones Conectividad SIM ALTÁN vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Conectividad SIM ALTÁN
XII – LAN to LAN LTE y Telefonía SIM Altán	Servicio LAN to LAN LTE y Telefonía SIM ALTÁN	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico LAN to LAN LTE y Telefonía SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias LAN to LAN LTE y Telefonía SIM ALTÁN iii) Tarifas LAN to LAN LTE y Telefonía SIM ALTÁN iv) Plan de Proyecto e Implementación LAN to LAN LTE y Telefonía SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias LAN to LAN LTE y Telefonía SIM ALTÁN vi) Proyecciones LAN to LAN LTE y Telefonía SIM ALTÁN vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		Administración de Justicia LAN to LAN LTE y Telefonía SIM ALTÁN
XIII – GESTOR DE CAMPAÑAS	Servicio Gestor de Campañas	i) Alcance Técnico Servicio Gestor de Campañas ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Servicio Gestor de Campañas iii) Tarifas Servicio Gestor de Campañas iv) Plan de Proyecto e Implementación Servicio Gestor de Campañas v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Servicio Gestor de Campañas vi) Proyecciones Servicio Gestor de Campañas vii) Alcance de Prestación de Servicios de Coadyuvancia para la Colaboración con las Instancias de Seguridad, Procuración y Administración de Justicia Servicio Gestor de Campañas

En prueba de conformidad y enteradas de su contenido y alcance legal, las Partes firman por triplicado el presente Anexo, en la Ciudad de México, el día [●] de [●] de [●].

Altán
ALTÁN REDES, S.A.P.I. DE C.V.

Cliente
[●]

Por: [●]
Cargo: [●]

Por: [●]
Cargo: [●]