

APÉNDICE 1.1

REGLAS DE FACTURACIÓN Y GARANTÍAS

SERVICIO USUARIO VISITANTE

El presente documento es el Apéndice 1.1 “Reglas de facturación y Garantías del Servicio de Usuario Visitante” al que se refiere el Contrato Marco de para la Prestación de Servicios de Usuario Visitante y/o Servicio de MOCN (junto con sus Anexos y Apéndices, el “**Contrato**”) celebrado entre las Partes el [●] de [●] de [●]. Los términos con inicial mayúscula que se utilizan en el presente Apéndice tienen el significado que se les atribuye en el Contrato o en el propio Anexo, según corresponda. Para la interpretación del presente Apéndice, las Partes se sujetarán a lo estipulado en la Cláusula 1.4 del Contrato.

PRIMERA. Procedimiento de Facturación y Pago

1.1 La factura de los Servicios prestados al Cliente durante cada periodo de facturación y de cualquier otro concepto que se genere durante dicho periodo de facturación, se emitirá dentro de los primeros 5 (cinco) Días siguientes al término del periodo de facturación que corresponda. En caso de que, por alguna razón, Altán no emita la factura respectiva dentro del plazo antes mencionado, Altán informará al Cliente de dicho retraso al correo electrónico indicado por el Cliente para el envío de las facturas en el apartado 1.2 siguiente.

1.2 Para la facturación de los Servicios, Altán tomará como base los CDR/TAP y EDR o registros de consumos de tráfico generados por los sistemas de Altán. Toda factura se enviará por Altán al Cliente por correo electrónico a [●]@[●].

1.3. Requisitos.

a) Técnicos.

Las Partes acuerdan el método de entrega de CDRs (voz) y EDRs (datos) será conforme a lo siguiente:

Conexión Directa; Mediante FTP

Altán proveerá los elementos de seguridad necesarios como IP, Passwords, directorios en donde se depositará la información correspondiente al Cliente. El periodo de facturación será aquél que utilice el Data Clearing House como Settlement Date y será considerado el corte del periodo mensual.

Altán podrá entregar al concesionario los CDRs y EDRs mediante las siguientes opciones:

1. Enlace Dedicado: E1´s, STM-1´s o internet (GE o 10GE).

2. VPN IPSec

Dependiendo del tipo de conectividad (simple-una sólo VPN mediante un solo equipo- o

redundante-dos VPNs redundantes en dos equipos diferentes).

Se acordará con el SMV los protocolos técnicos a utilizar para la interconexión. A nivel técnico, los equipos que realizarán la conexión vía VPN's se sugiere cumplan con las siguientes características técnicas:

- Soporte a NAT Transversal
- Soporte de mecanismo de Dead Peer Detection/Keepalive compatible con otros fabricantes.
- Soporte para configuración de túneles GRE.
- Soporte para protocolos de ruteo BGP y OSPF.
- Implementación de RFCs 2401, 4301 (IPSec) y 3706 (Dead Peer Detection).

Para el establecimiento de la VPN el Cliente podrá seleccionar la opción correspondiente a los parámetros de seguridad:

Opción 1

- Autenticación: [●].
- Algoritmos de encriptación: AES [●]
- Intercambio de llave: [●]
- Hashing: [●]

Opción 2

- Algoritmos de encriptación: [●].
- Autenticación: [●].

Asimismo se aclara que la conectividad vía VPN IPSec se establece vía la nube de internet con lo cual su nivel de calidad y estabilidad están fuera del control de Altán. En este sentido, se reitera que, para aumentar el nivel de disponibilidad en este tipo de tráfico, se sugiere que el Cliente establezca enlaces dedicados.

Los EDR's y CDR's serán entregados conforme al estándar internacional "Formato TAP", que contiene todos los elementos arriba mencionados, pudiendo el Cliente obtener referencia en el PRD Oficial TD.57 de la GSMA. Los registros serán intercambiados de manera diaria, a través del STT y conforme a los estándares de la GSMA, los registros podrán tener un desfase hasta de 30 (treinta) días, sin perjuicio de que la emisión de la factura se lleve a cabo en términos de lo establecido en el Contrato, se incluye Layout de los Registros TAP conforme al TD.57 de la GSMA.

En caso de que Altán no cuente con los elementos establecidos en los documentos oficiales de la GSMA, la Partes acordarán de buena fe los métodos y procedimientos para intercambio de los EDR's y CDR's.

Los Registros serán intercambiados de manera diaria a través del FTP y conforme a los estándares de la GSMA, los Registros podrán tener un desfase hasta de 30 (treinta) días, sin perjuicio de que la emisión de la factura se lleve a cabo de acuerdo a lo establecido en el presente Contrato.

Y de conformidad con el Layout de los Registros TAP, en términos del TD.57 de la GSMA contenido en el Apéndice A del Apéndice 1.1 "Facturación y Garantías VoLTE".

Para los casos en donde Altán entregue de manera directa el tráfico, se proveerá el intercambio de Registros NRTRDE, establecidos por la GSMA para la detección de escenarios de tráfico fraudulento. El Cliente será responsable de solicitar la suspensión o desactivación de las líneas con comportamiento anormal en sus sistemas, el Cliente será el único responsable del pago total de los consumos que se hubieran generado en la Red Compartida.

Conexión Indirecta: mediante un tercero a través del (DCH – Data Clearing House).

La información que los EDRs y CDRs contendrán como mínimo son:

- (i) IMSI o Número de A,
- (ii) IMSI o Número de B,
- (iii) fecha del evento,
- (iv) hora del evento,
- (v) la duración del evento o llamada, según corresponda,
- (vi) Identificación de la celda en la que se establece la comunicación,
- (vii) Location Area Code,
- (viii) Cell Identity.

Altán proveerá los elementos de seguridad necesarios como IP, passwords, directorios en donde se depositará la información correspondiente al Cliente. El periodo de facturación será aquel que utilice el Data Clearing House como Settlement Date, para lo cual será considerado el corte del periodo mensual.

Los EDRs y CDRs serán entregados conforme al estándar internacional “Formato TAP”, que contiene todos los elementos arriba mencionados, pudiendo Altán obtener referencia en el PRD Oficial TD.57 de la GSMA. Los registros serán intercambiados de manera diaria, a través del STT y conforme a los estándares de la GSMA, los registros podrán tener un desfase hasta de 30 (treinta) días, sin perjuicio de que la emisión de la factura se lleve a cabo en términos de lo establecido en el Contrato, se incluye Layout de los Registros TAP conforme al TD.57 de la GSMA.

Proceso de Pruebas

Las Partes acuerdan en intercambiar certificados de pruebas IREG y TADIG de acuerdo a los documentos permanentes aprobados por la GSMA para el lanzamiento comercial.

b) Contenido.

El detalle de la factura será enviada por correo electrónico e incluirá la cantidad de eventos o registros tasables correspondientes a los Servicios que Altán preste al Cliente. El detalle se entregará en archivo de texto considerando el Layout General de Facturación.

c) Requisitos de Detalle Comercial.

Altán notificará a la dirección de correo electrónico indicada en este Apéndice, la disponibilidad de la factura, el Comprobante Fiscal Digital de Internet (CFDI), y el Layout General de Facturación.

Cuando el intercambio de información se realice mediante un tercero (DCH) el proceso se apegará a las normas de la GSMA.

1.4 El Cliente deberá pagar cada factura íntegramente a Altán, sin compensación, deducción o retención alguna, dentro del plazo de 18 (dieciocho) Días siguientes a la fecha de entrega de la factura de que se trate.

1.5 El Cliente efectuará todos los pagos en favor de Altán mediante transferencia electrónica a la siguiente cuenta bancaria:

[●]

Altán deberá notificar al Cliente por escrito con 30 (treinta) Días de anticipación cualquier cambio en la cuenta bancaria indicada para el pago.

1.6 Metodología para la Aclaración de Consumos no Reconocidos

Conforme a las normas de la GSMA (Documento BA.13), el Cliente puede generar archivos (Returned Account Procedure) RAP en donde se indican las secuencias y/o registros rechazados de los TAP's enviados por medio del DCH.

Para los archivos RAP, las Partes observaran lo siguiente:

El Cliente realizará las objeciones de los Servicios tomando como base los archivos RAP y/o el detalle de la factura, de conformidad con el Documento BA.13 de la GSMA, en donde deberá indicar las secuencias y números de los registros objetados.

El Cliente únicamente podrá solicitar a Altán que se lleve a cabo una conciliación a efecto de realizar cualquier aclaración que considere necesaria respecto de los Servicios facturados: cuando en 1 (un) periodo para liquidación exista una diferencia superior al 3% (tres por ciento) entre la cantidad señalada en la factura y los registros TAP del Cliente. Las Partes convienen que para realizar el análisis y/o conciliación de los servicios facturados u objetados, podrán generar archivo de texto plano por secuencia facturada, con la información mínima de: (i) Número de Registro; (ii) MSISDN (Número de A); (iii) MSISDN (Número de B y/o APN); (iv) Tipo de Tráfico (voz, SMS o datos); (v) Unidades Consumidas (minutos, mensajes o datos); y (vi) fecha y hora de la llamada o evento.

El proceso de objeciones que el Cliente solicite se apegará a las normas de la GSMA (Documentos BA.8, BA.12 y BA.13).

En caso de que se generen comisiones bancarias y otros cargos, dichos conceptos generados en la(s) cuenta(s) bancaria(s) del deudor, incluyendo comisiones u otros cargos por intermediación y corresponsalía de bancos utilizados por el deudor para realizar un pago, serán cubiertas por el deudor.

Las comisiones y otros cargos que se generen al acreedor, incluyendo pago de comisiones u otros cargos por intermediación y corresponsalía de bancos utilizados por el acreedor para recibir algún pago del deudor, serán cubiertos por el acreedor.

SEGUNDA. Procedimiento de objeciones de factura

2.1 De conformidad con lo establecido en el BA.36 de la GSMA (numeral 7.2) , el Cliente podrá objetar una factura solo cuando a) existan discrepancias entre la factura y los reportes del DCH y/o FCH, b) los importes/cargos de la factura no coincidan con el detalle de la misma, c) los archivos TAP/RAP cobrados no corresponden al periodo de facturación, y/o d) si la tarifa y/o el tipo de cambio usado en los archivos TAP y/o la factura es incorrecto. En caso de existir alguna de estas condiciones antes descritas, a partir de la fecha de entrega de cada factura y durante los 18 (dieciocho) Días siguientes, el Cliente podrá presentar a Altán la objeción y/o rechazo de la factura. En caso de que no se presenten objeciones con la información de soporte antes señalada y dentro de dicho plazo, se considerará que el Cliente acepta la factura y renuncia a presentar cualquier objeción.

La presentación de una objeción conforme a lo anterior no dará derecho al Cliente de retener monto alguno o de negarse al pago de cualquier factura, por lo que el Cliente deberá realizar el pago de la(s) factura(s) que sea(n) objetada(s) en los términos establecidos en este Apéndice de acuerdo al Servicio correspondiente, de lo contrario incurrirá en un incumplimiento de pago. En caso de que la objeción se resuelva a favor del Cliente, Altán emitirá una nota de crédito a favor del Cliente, de acuerdo con lo establecido en el apartado 2.2 siguiente, la cual será aplicada en la factura siguiente del mismo Servicio.

2.2 Las objeciones referentes a la facturación deberán ser enviadas a Altán por escrito a la dirección establecida en el Contrato y al correo electrónico ixc.altan@altanredes.com.

Altán dispondrá de un plazo de 15 (quince) Días, desde la notificación de la objeción por parte del Cliente, para realizar las verificaciones necesarias. Para dicha revisión, Altán utilizará sus propios registros de consumos de tráfico, ó CDR/TAP y EDR generados en la Red Compartida, así como sus propios sistemas, pudiendo el Cliente aportar sus propios registros para que sean considerados por Altán en la revisión antes mencionada. Una vez realizada la verificación, Altán determinará y notificará al Cliente lo correspondiente y en caso de que resulte que se facturaron montos adicionales y no procedentes al Cliente, Altán emitirá una nota de crédito en favor del Cliente por el monto correspondiente para ser aplicada en la factura siguiente del mismo Servicio.

2.3 El Cliente podrá iniciar el procedimiento de objeción aquí previsto respecto de las facturas mensuales emitidas por Altán, si las diferencias entre los montos facturados por Altán y los montos registrados por el Cliente son mayores al 3% (tres por ciento) del monto de la factura.

TERCERA. Retrasos en registros y correcciones de periodos anteriores

3.1 En supuestos derivados de retrasos en la puesta a disposición del Cliente de los CDR/TAP y EDR o registros de consumos de tráfico necesarios para la facturación, Altán hará sus mejores esfuerzos para informar al Cliente de las incidencias, pudiendo facturar los Servicios prestados durante periodos de facturación anteriores junto con la factura de Servicios prestados durante periodos de facturación posteriores, sin repercutir costo financiero alguno para el Cliente como resultado de dicho retraso.

3.2 Altán podrá presentar facturas complementarias respecto de cualquier periodo de facturación dentro de los 6 (seis) meses siguientes a la expiración del periodo de facturación de que se trate.

CUARTA. Intereses Moratorios

4.1 Sin perjuicio de cualquier otro derecho o estipulación del Contrato, en caso de que el Cliente no pague a su vencimiento cualquier factura en favor de Altán, se causarán intereses moratorios sobre la cantidad insoluta a una tasa equivalente a la última Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) a 28 Días publicada por el Banco de México en la fecha más reciente anterior al incumplimiento de las obligaciones de pago de que se trate, multiplicada por 2 (dos).

4.2 Los intereses moratorios se devengarán de forma diaria (sobre la base de un año de 360 Días) desde la fecha de vencimiento y hasta la fecha de pago total de la cantidad facturada, y la tasa se recalculará mensualmente, siendo dichos intereses moratorios inmediatamente pagaderos y exigibles.

4.3 El Cliente reconoce y acepta que los pagos realizados serán aplicados en primera instancia a los intereses moratorios y posteriormente a los importes facturados de los Servicios de que se trate.

4.4 ALTÁN emitirá una factura desglosando los intereses moratorios, más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y cualquier otro aplicable.

4.5 ESQUEMAS DE PAGO.

Altán someterá a elección del Cliente, que el pago de las contraprestaciones de que trata el presente Anexo se realice bajo el esquema de Pospago, en los términos que se detallan a continuación.

4.5.1 ESQUEMA DE POSPAGO.

Altán emitirá al Cliente una Factura por los Servicios y otros servicios prestados durante cada mes calendario inmediato anterior, en términos de lo indicado en el presente Anexo.

4.6 Pena Convencional. En caso que el Cliente diera por terminado el presente Contrato, antes de la vigencia del periodo de Tarifas establecido en el Anexo 6 "Precios y Tarifas", Altán y el Cliente acuerdan en este acto que Altán cobrará al Cliente: (i) una pena

convencional por la cantidad que resulte de las adecuaciones de su Red Pública de Telecomunicaciones pendientes de pago relacionadas con las Solicitudes de Servicios realizadas y aceptadas por el Cliente; y/o (ii) cualquier consumo de los Servicios que no haya sido efectivamente pagado; los cuales, serán cobrados sin necesidad de aviso o notificación alguna de la ejecución de la Garantía correspondiente, quedando Altán con derecho de reclamar cualquier saldo remanente.

QUINTA. Garantías aplicables al esquema de Pospago

Durante la vigencia del presente Contrato, y hasta que se paguen todas las contraprestaciones que de él se deriven, las Partes acuerdan que el Cliente deberá otorgar, dentro de los 5 (cinco) Días previos al lanzamiento comercial un depósito en garantía (que no generará interés o rendimiento alguno en favor del Cliente), una carta de crédito standby irrevocable (emitida por banco o institución de crédito, y en forma y fondo, aceptable para Altán) o una fianza de cumplimiento (emitida por una afianzadora, y en forma y fondo, aceptable para Altán), misma que deberá mantener durante la vigencia del Contrato; y cuyo monto será calculado o actualizado como se establece a continuación:

- a) Para los primeros 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de firma del Contrato, y cada vez que transcurra un periodo de 12 (doce) meses de vigencia del Contrato, el monto de la garantía será establecido por un importe equivalente al 120% (ciento veinte por ciento) de la suma de los 3 (tres) meses de más alto consumo de Servicios en los siguientes 12 (doce) meses, conforme a lo establecido en la Previsión de Tráfico correspondiente y en el formulario de proyecciones a 12 (doce) meses de cada Servicio.
- b) En caso de que el Cliente no realice algún pago al que esté obligado bajo este Contrato dentro del plazo establecido para tal efecto y el importe de la garantía sea inferior al 120% (ciento veinte por ciento) de la suma del valor de las facturas emitidas por Altán durante los 3 (tres) meses de mayor facturación dentro de los 12 (doce) meses previos a la fecha en la que se presentó el incumplimiento en el pago respectivo, Altán revisará y recalculará el monto conforme a lo anterior y el Cliente actualizará la garantía a dicho monto.
- c) Para la renovación de la entrega de garantía posterior al primer año del lanzamiento comercial, el monto de la garantía será establecido por un importe equivalente a 3 (tres) meses del más alto consumo de Servicios en la nueva Previsión de Tráfico correspondiente y en el formulario de proyecciones a 12 (doce) meses de cada Servicio.

5.1 En caso de que la proyección de demanda determinada en el Anexo 7 “Previsión de Tráfico” y Apéndice 7.1 “Formato de Previsión de Tráfico del Servicio Usuario Visitante” sea excedida por los consumos de los Servicios en cualquier trimestre en un porcentaje igual o superior al 10% (diez por ciento), el Cliente deberá ajustar la Garantía en observancia al consumo efectivo de los Servicios, a fin de que la Garantía refleje el valor real de las obligaciones de pago por los Servicios por parte del Cliente. La Garantía ajustada deberá

entregarse en un plazo no mayor de 15 (quince) días naturales contados a partir de la recepción de la última Factura mensual o del trimestre en el que presente el consumo excedente.

5.2 Las Penalizaciones para el caso de incumplimiento en la entrega de garantía por parte del Cliente se detallan a continuación:

- i. Al vencimiento de su garantía y en caso de no haber renovado la misma, se generará una pena convencional igual al mes de facturación más alto que ha tenido el cliente en el último año multiplicado por la última Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) a 28 Días publicada por el Banco de México en la fecha más reciente anterior al incumplimiento multiplicada por 2 (dos), por los días en que se mantenga el incumplimiento, dividido entre 360 (trescientos sesenta). Esta pena convencional se facturará en los primeros días de cada mes siguiente a aquél en que se dio el incumplimiento aún y cuando haya sido subsanado durante el mismo. Mientras se mantenga el incumplimiento se actualizará la base de cálculo y la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) a 28 Días; esto significa que, si el Cliente recibe una factura más alta que la inicialmente utilizada para el cálculo de la pena convencional, se utilizará el importe de esta última factura.
- ii. Después de 90 (noventa) días de incumplimiento de la renovación de la garantía, Altán podrá suspender el Servicio y rescindir el Contrato.

5.3 Los pagos que realicen los Clientes se abonarán en el orden siguiente:

- a) A los intereses moratorios, si existieran;
- b) A la pena convencional descrita;
- c) A los Servicios contratados de conformidad con el presente Contrato y sus respectivos Convenios Modificatorios.

En prueba de conformidad y enteradas de su contenido y alcance legal, las Partes firman por triplicado el presente Apéndice, en la Ciudad de México, el día [●] de [●] de [●].

Altán
ALTÁN REDES, S.A.P.I. DE C.V.

Cliente
[●]

Por: [●]
Cargo: [●]

Por: [●]
Cargo: [●]

Apéndice A
Layout de los Registros TAP

A continuación, se realiza la relación de campos que pueden ser enviados como mandatorio u opcionales en Formato TAP, de conformidad al PRD TD.57 de la GSMA.

Los campos marcados en amarillo son los mínimos requeridos por el IFT los cuales son enviados por Altán a sus socios internacionales y pueden ser enviados a los Concesionarios, vía TAP conforme a las normas de la GSMA.

| TD57 Dictionary Entry | TD57 Object Name | Mínimos Requeridos |
|----------------------------|---|--------------------|
| Access Point Name NI | accessPointNameNI | |
| Access Point Name OI | accessPointNameOI | |
| Accounting Information | AccountingInfo | |
| Actual Delivery Timestamp | actualDeliveryTimeStamp | Fecha y Hora |
| Advised Charge | AdvisedCharge | |
| Advised Charge Currency | advisedChargeCurrency | |
| Advised Charge Information | advisedChargeInformation | |
| Age Of Location | AgeOfLocation | |
| Audit Control Information | AuditControlInfo | |
| Chargeable Subscriber | basicCallInformation.chargeableSubscriber | |
| SCU Basic Information | BasicInformation | |
| Basic Service | BasicService | |
| Basic Service Used | basicServiceUsed | |
| Batch Control Information | BatchControlInfo | |
| Bearer Service Code | bearerServiceCode | |
| Called Number | CalledNumber | Número de B |
| Called Place | CalledPlace | |
| Called Region | CalledRegion | |
| Call Event Details | CallEventDetails | |
| Call Event Details Count | callEventDetailsCount | |
| Call Event Start Timestamp | callEventStartTimeStamp | |
| Calling Number | CallingNumber | Número de A |
| Call Originator | CallOriginator | |
| Call Reference | CallReference | |
| Call Type Group | CallTypeGroup | |
| Call Type Level 1 | callTypeLevel1 | |
| Call Type Level 2 | callTypeLevel2 | |
| Call Type Level 3 | callTypeLevel3 | |
| CAMEL Destination Number | camelDestinationNumber | |

| | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|-------------|
| Camel Invocation Fee | camelInvocationFee | |
| CAMEL Service Key | camelServiceKey | |
| CAMEL Service Level | camelServiceLevel | |
| CAMEL Service Used | camelServiceUsed | |
| Cause For Termination | causeForTerm | |
| Cell Identity | cellId | Celda |
| Charge | Charge | Cargo |
| Chargeable Subscriber | chargeableSubscriber | |
| Chargeable Units | chargeableUnits | Redondeado |
| Charge Detail | chargeDetail | |
| Charge Detail Timestamp | chargeDetailTimeStamp | |
| Charged Item | chargedItem | |
| Charged Party | chargedParty | |
| Charged Party Equipment | chargedPartyEquipment | |
| Charged Party Home Identification | chargedPartyHomeId | |
| Charged Party Home Identification | ChargedPartyHomeIdentification | |
| Charged Party Home Identification | chargedPartyHomeIdList | |
| Charged Party Identification | chargedPartyId | |
| Charged Party Identifier | chargedPartyIdentification | |
| Charged Party Identifier | chargedPartyIdentifier | |
| Charged Party Identification | chargedPartyIdList | |
| Charged Party Id Type | chargedPartyIdType | |
| Charged Party Information | chargedPartyInformation | |
| Charged Party Location | chargedPartyLocation | |
| Charged Party Location | chargedPartyLocationList | |
| Charged Party Status | chargedPartyStatus | |
| Charged Units | chargedUnits | Redondeados |
| Charge Information | chargeInformation | |
| Charge Refund Indicator | chargeRefundIndicator | |
| Charge Type | chargeType | |
| Charging ID | chargingId | ID sesión |
| Charging Point | chargingPoint | |
| Charging Timestamp | chargingTimeStamp | |
| CLIR Status Indicator | clirIndicator | |
| Commission | Commission | |
| Completion Timestamp | completionTimeStamp | |
| Content Charging Point | contentChargingPoint | |

| | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Content Provider | contentProvider | |
| Content Provider Identifier | contentProviderId | |
| Content Provider Identifier | contentProviderIdentifier | |
| Content Provider | contentProviderIdList | |
| Content Provider Id Type | contentProviderIdType | |
| Content Provider Name | contentProviderName | |
| Content Service Used | contentServiceUsed | |
| Content Transaction | contentTransaction | |
| Content Transaction Basic | | |
| Info | contentTransactionBasicInfo | |
| Content Transaction Code | contentTransactionCode | |
| Content Transaction Type | contentTransactionType | |
| CSE Information | cseInformation | |
| Currency Conversion | currencyConversion | |
| Currency Conversion | currencyConversionInfo | |
| Customer Identifier | customerIdentifier | |
| Customer Id Type | customerIdType | |
| Data Volume Incoming | dataVolumeIncoming | Datos Down |
| Data Volume Outgoing | dataVolumeOutgoing | Datos Out |
| Default Call Handling Indicator | defaultCallHandling | |
| Deposit Timestamp | depositTimeStamp | |
| Destination | Destination | |
| Destination Network | destinationNetwork | |
| Dialled Digits | dialledDigits | B Marcado |
| Discount Value | Discount | |
| Discountable Amount | discountableAmount | |
| Discount Applied | discountApplied | |
| Discount Code | discountCode | |
| Discounting | discountDefinition | |
| Discount Information | discountInformation | |
| Discounting | Discounting | |
| Discount Rate | discountRate | |
| Distance Charge Band Code | distanceChargeBandCode | |
| Earliest Call Timestamp | earliestCallTimeStamp | |
| Element Id | elementId | |
| Element Type | elementType | |
| Equipment Id | equipmentId | |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Equipment Identifier | equipmentIdentifier | |
| Equipment Id Type | equipmentIdType | |
| ESN | Esn | |
| Event Reference | eventReference | |
| Exchange Rate | exchangeRate | |
| Exchange Rate Code | exchangeRateCode | |
| Currency Conversion | exchangeRateDefinition | |
| File Available Timestamp | fileAvailableTimeStamp | |
| File Creation Timestamp | fileCreationTimeStamp | |
| File Sequence Number | fileSequenceNumber | |
| File Type Indicator | fileTypeIndicator | |
| Fixed Discount Value | fixedDiscountValue | |
| Fixed Network User Rate | Fnur | |
| Geographical Location | geographicalLocation | |
| GPRS Basic Call Information | gprsBasicCallInformation | |
| GPRS Chargeable Subscriber | gprsBasicCallInformation.chargeableSubscriber | |
| GPRS Call | gprsCall | |
| GPRS Chargeable Subscriber | gprsChargeableSubscriber | |
| GPRS Destination | gprsDestination | |
| GPRS Location Information | gprsLocationInformation | |
| GPRS Network Location | gprsNetworkLocation | |
| GPRS Service Used | gprsServiceUsed | |
| Gsm Chargeable Subscriber | gsmChargeableSubscriber | |
| Guaranteed Bit Rate | guaranteedBitRate | |
| Home BID | homeBid | |
| Home Identifier | homeIdentifier | |
| Home Id Type | homeIdType | |
| Home Location Description | homeLocationDescription | |
| Home Location Information | homeLocationInformation | |
| Horizontal Accuracy Delivered | horizontalAccuracyDelivered | |
| Horizontal Accuracy Requested | horizontalAccuracyRequested | |
| HSCSD Indicator | hSCSDIndicator | |
| IMEI | imei | |
| Equipment Identifier | imeiOrEsn | |

| | | |
|---------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| IMSI | Imsi | |
| IMS Signalling Context | imsSignallingContext | |
| Internet Service Provider | internetServiceProvider | |
| Internet Service Provider | internetServiceProviderId | |
| Internet Service Provider | internetServiceProviderIdList | |
| ISP Id Type | internetServiceProviderIdType | |
| ISP Identifier | ispIdentifier | |
| ISP Id Type | ispIdType | |
| Internet Service Provider | iSPList | |
| Latest Call Timestamp | latestCallTimeStamp | |
| LCS Qos Delivered | ICSQosDelivered | |
| LCS Qos Requested | ICSQosRequested | |
| LCS Request Timestamp | ICSRequestTimestamp | |
| LCS SP Identification | ICSSPIdentification | |
| LCS SP Identification | ICSSPIdentificationList | |
| LCS SP Information | ICSSPInformation | |
| LCS Transaction Status | ICSTransactionStatus | |
| Local Currency | localCurrency | |
| Location Area Code | locationArea | |
| Location Identifier | locationIdentifier | |
| Location Id Type | locationIdType | |
| Location Information | locationInformation | |
| Location Service | locationService | |
| Location Service Usage | locationServiceUsage | |
| Maximum Bit Rate | maximumBitRate | |
| MDN | Mdn | Número A |
| Message Description | messageDescription | |
| Message Description Code | messageDescriptionCode | |
| Message Description Information | messageDescriptionDefinition | |
| Message Description Information | messageDescriptionInfo | |
| Message Description Information | messageDescriptionInformation | |
| Message Status | messageStatus | |
| Message Type | messageType | |
| Messaging Event | messagingEvent | |
| Messaging Event Service | messagingEventService | |
| MIN | Min | |

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Chargeable Subscriber | minChargeableSubscriber | |
| Mobile Originated Call | mobileOriginatedCall | |
| MO Basic Call Information | mobileOriginatedCall.basicCallInformation | |
| Mobile Session | mobileSession | |
| Mobile Session Service | mobileSessionService | |
| Mobile Terminated Call | mobileTerminatedCall | |
| MT Basic Call Information | mobileTerminatedCall.basicCallInformation | |
| MSISDN | Msisdn | |
| Network | Network | |
| Network Access Identifier | networkAccessIdentifier | |
| Network Element | networkElement | |
| Network Identifier | networkId | |
| Network Identifier | networkIdentifier | |
| Network | networkIdGroup | |
| Network | networkIdList | |
| Network Id Type | networkIdType | |
| Network Information | networkInfo | |
| Network | networkList | |
| Network Location | networkLocation | |
| Non Charged Number | nonChargedNumber | |
| Non-Charged Party | nonChargedParty | |
| Non-Charged Party Number | nonChargedPartyNumber | |
| Non-Charged Public User Id | nonChargedPublicUserId | |
| Notification | Notification | |
| Number Of Decimal Places | numberOfDecimalPlaces | |
| Object Type | objectType | |
| Operator Specific Information | operatorSpecInformation | |
| Order Placed Timestamp | orderPlacedTimeStamp | |
| Order Placed Timestamp | orderPlacementTimeStamp | |
| Originating Network | originatingNetwork | |
| Paid Indicator | paidIndicator | |
| Partial Type Indicator | partialTypeIndicator | |
| Payment Method | paymentMethod | |
| PDP Address | pdpAddress | |
| PDP Context Start Timestamp | pDPContextStartTimeStamp | |
| Positioning Method | positioningMethod | |

| | | |
|----------------------------------|----------------------------|--|
| Priority Code | priorityCode | |
| Public User Id | publicUserId | |
| Rap File Sequence Number | rapFileSequenceNumber | |
| Recording Entity Code | recEntityCode | |
| Recording Entity Information | recEntityDefinition | |
| Recording Entity Identification | recEntityId | |
| Recording Entity Information | recEntityInfo | |
| Recording Entity Information | RecEntityInformation | |
| Recording Entity Type | recEntityType | |
| Recipient | Recipient | |
| Release Version Number | releaseVersionNumber | |
| Requested Delivery Timestamp | requestedDeliveryTimeStamp | |
| Response Time | responseTime | |
| Response Time Category | responseTimeCategory | |
| SCU Charge Type | scuChargeType | |
| SCU Timestamps | scuTimeStamps | |
| Sender | Sender | |
| Service Centre Usage | serviceCentreUsage | |
| Service Code | serviceCode | |
| Service Start Timestamp | serviceStartTimestamp | |
| Serving BID | servingBid | |
| Serving Location Description | servingLocationDescription | |
| Serving Network | servingNetwork | |
| Serving Parties Information | servingPartiesInformation | |
| Session Charge Information | sessionChargeInformation | |
| Sim Toolkit Indicator | simToolkitIndicator | |
| SMS Destination Number | smsDestinationNumber | |
| SMS Originator | smsOriginator | |
| Specification Version Number | specificationVersionNumber | |
| Supplementary Service Parameters | ssParameters | |
| Action Code | supplServiceActionCode | |

| | | |
|----------------------------------|--|----------------------------|
| Supplementary Service Code | supplServiceCode | |
| Supplementary Service Event | supplServiceEvent | |
| Chargeable Subscriber | supplServiceEvent.chargeableSubscriber | |
| Supplementary Service Used | supplServiceUsed | |
| TAP Currency | tapCurrency | |
| TAP Decimal Places | tapDecimalPlaces | |
| Taxable Amount | taxableAmount | |
| Taxation | Taxation | |
| Tax Rate Code | taxCode | |
| Tax Indicator | taxIndicator | |
| Tax Information | taxInformation | |
| Tax Rate | taxRate | |
| Taxation | taxRateDefinition | |
| Tax Type | taxType | |
| Tax Value | taxValue | |
| TeleService Code | teleServiceCode | Voz, SMS o Datos |
| Third Party Information | thirdPartyInformation | |
| Third Party Number | thirdPartyNumber | |
| 3G CAMEL Destination | threeGcamelDestination | |
| Total Advised Charge | totalAdvisedCharge | |
| Total Advised Charge Refund | totalAdvisedChargeRefund | |
| Total Advised Charge Value | totalAdvisedChargeValue | |
| Total Call Event Duration | totalCallEventDuration | Duración del Evento |
| Total Charge | totalCharge | Cargo Total |
| Total Charge Refund | totalChargeRefund | |
| Total Commission | totalCommission | |
| Total Commission Refund | totalCommissionRefund | |
| Total Data Volume | totalDataVolume | Volumen Total Datos |
| Total Discount Refund | totalDiscountRefund | |
| Total Discount Value | totalDiscountValue | |
| Total Tax Refund | totalTaxRefund | |
| Total Tax Value | totalTaxValue | |
| Total Transaction Duration | totalTransactionDuration | |
| Tracked Customer Equipment | trackedCustomerEquipment | |

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|--|
| Tracked Customer Home Id | trackedCustomerHomeId | |
| Tracked Customer Home Id | trackedCustomerHomeIdList | |
| Tracked Customer Identification | trackedCustomerIdentification | |
| Tracked Customer Identification | trackedCustomerIdList | |
| Tracked Customer Information | trackedCustomerInformation | |
| Tracked Customer Location | trackedCustomerLocation | |
| Tracked Customer Location | trackedCustomerLocList | |
| Tracking Customer Equipment | trackingCustomerEquipment | |
| Tracking Customer Home Id | trackingCustomerHomeId | |
| Tracking Customer Home Id | trackingCustomerHomeIdList | |
| Tracking Customer Identification | trackingCustomerIdentification | |
| Tracking Customer Identification | trackingCustomerIdList | |
| Tracking Customer Information | trackingCustomerInformation | |
| Tracking Customer Location | trackingCustomerLocation | |
| Tracking Customer Location | trackingCustomerLocList | |
| Tracking Frequency | trackingFrequency | |
| Tracking Period | trackingPeriod | |
| Transaction Authorisation Code | transactionAuthCode | |
| Transaction Description Suppression | transactionDescriptionSupp | |
| Transaction Detail Description | transactionDetailDescription | |
| Transaction Identifier | transactionIdentifier | |
| Transaction Short Description | transactionShortDescription | |
| Transaction Status | transactionStatus | |
| Transfer Batch | transferBatch | |
| Transfer Cut Off Timestamp | transferCutOffTimeStamp | |
| Transparency Indicator | transparencyIndicator | |
| User Protocol Indicator | userProtocolIndicator | |
| UTC Time Offset | utcTimeOffset | |

| | | |
|-----------------------------|---------------------------|--|
| UTC Time Offset Code | utcTimeOffsetCode | |
| UTC Time Offset Information | utcTimeOffsetDefinition | |
| UTC Time Offset Information | utcTimeOffsetInfo | |
| Vertical Accuracy Delivered | verticalAccuracyDelivered | |
| Vertical Accuracy Requested | verticalAccuracyRequested | |

En prueba de conformidad y enteradas de su contenido y alcance legal, las Partes firman por triplicado el presente Apéndice, en la Ciudad de México, el día [●] de [●] de [●].

Altán
ALTÁN REDES, S.A.P.I. DE C.V.

Cliente
[●]

Por: [●]
Cargo: [●]

Por: [●]
Cargo: [●]