

ANEXO 4

SOLICITUD DE SERVICIOS

El presente documento es el Anexo 4 “Solicitud de Servicios” al que se refiere el Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones (junto con sus Anexos y Apéndices, el “**Contrato**”) celebrado entre las Partes el [●] de [●] de [●]. Los términos con inicial mayúscula que se utilizan en el presente Anexo tienen el significado que se les atribuye en el Contrato o en el propio Anexo, según corresponda. Para la interpretación del presente Anexo, las Partes se sujetarán a lo estipulado en la Cláusula 1.4 del Contrato.

PRIMERA. Mecanismos electrónicos para la Solicitud, Contratación y Trámite de Servicios

1.1 En caso de que el Cliente esté interesado en contratar alguno de los Servicios contemplados en cualquier Oferta de Referencia publicada, deberá realizar una solicitud de Servicios a Altán notificando su intención de contratación de los Servicios respectivos al siguiente correo electrónico [●] y deberá contactar al Responsable Comercial de Altán en los teléfonos o correos electrónicos señalados en la página web [●] o cualquier otro medio o herramienta que Altán o el Responsable Comercial haga disponible al Cliente. Altán informará por escrito al Cliente respecto de la viabilidad o no de su solicitud de Servicios dentro de los 30 (treinta) Días siguientes a su recepción por parte de Altán.

1.2 El Cliente ha solicitado los Servicios objeto del Contrato mediante la solicitud de Servicios que se acompaña a este Anexo, a través de los mecanismos electrónicos antes señalados.

[EL RESTO DE ESTA PÁGINA ES INTENCIONALMENTE DEJADO EN BLANCO,
SIGUE EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS]

FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIOS

1. Mediante esta solicitud de Servicios el Cliente solicita los Servicios seleccionados en la Tabla 1 siguiente, quedando enterado de los productos y modalidad de integración mencionados en esta solicitud:

Tabla 1. “Solicitud de Productos Altán”.

Producto	Detalle de Producto
() I - Movilidad SIM ALTÁN	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN
() II – Movilidad SIM CLIENTE	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM CLIENTE
() III – INTERNET HOGAR SIM ALTÁN	Producto de conectividad sobre la Red Compartida para servicios de Internet Hogar en ciertas ubicaciones (este producto solo se entrega en modalidad de Integración SIM ALTÁN)
() IV – INTERNET HOGAR SIM CLIENTE	Producto de conectividad sobre la Red Compartida para servicios de Internet Hogar en ciertas ubicaciones (este producto solo se entrega en modalidad de Integración SIM CLIENTE)
() V – MOVILIDAD SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE	Producto conectividad sobre la Red Compartida para servicios de movilidad en modalidad de integración SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE

Marcar con “X” el(los) producto(s) solicitados

El Cliente reconoce y acepta que los productos I – Movilidad SIM Altán; II – Movilidad SIM CLIENTE, y V – Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE son excluyentes entre sí, no pudiendo solicitar conjuntamente.

El Cliente reconoce y acepta que los productos III – INTERNET HOGAR y IV – INTERNET HOGAR SIM CLIENTE son excluyentes entre sí, no pudiendo solicitar ambos.

2. El Cliente entiende y acepta que, de acuerdo con la selección hecha sobre los productos y modalidad solicitados en la Tabla 1 anterior, los siguientes Anexos y Apéndices formarán parte integral del Contrato:

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
I - Movilidad SIM Altán	Servicio Movilidad SIM ALTÁN	i) Alcance Técnico Movilidad SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM ALTÁN iii) Tarifas Movilidad SIM ALTÁN

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		<ul style="list-style-type: none"> iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM ALTÁN vi) Proyecciones Movilidad SIM ALTÁN
II - Movilidad SIM CLIENTE	Servicio Movilidad SIM CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico Movilidad SIM CLIENTE ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM CLIENTE iii) Tarifas Movilidad SIM CLIENTE iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM CLIENTE v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM CLIENTE vi) Proyecciones Movilidad SIM CLIENTE
III - Internet Hogar SIM ALTÁN	Servicio INTERNET HOGAR SIM ALTÁN	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico INTERNET HOGAR SIM ALTÁN ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias INTERNET HOGAR SIM ALTÁN iii) Tarifas INTERNET HOGAR SIM ALTÁN iv) Plan de Proyecto e Implementación INTERNET HOGAR SIM ALTÁN v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias INTERNET HOGAR SIM ALTÁN vi) Proyecciones INTERNET HOGAR SIM ALTÁN
IV - Internet Hogar SIM CLIENTE	Servicio INTERNET HOGAR SIM CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico INTERNET HOGAR SIM CLIENTE ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias INTERNET HOGAR SIM CLIENTE iii) Tarifas INTERNET HOGAR SIM CLIENTE iv) Plan de Proyecto e Implementación INTERNET HOGAR SIM CLIENTE v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias INTERNET HOGAR SIM CLIENTE vi) Proyecciones INTERNET HOGAR SIM CLIENTE
V - MOVILIDAD SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE	Servicio Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> i) Alcance Técnico Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE ii) Términos Comerciales y Estructuras Tarifarias Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE iii) Tarifas Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE iv) Plan de Proyecto e Implementación Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE

Producto	Anexo	Apéndices relacionados
		v) Acuerdo de Nivel de Servicios y Gestión de Incidencias Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE vi) Proyecciones Movilidad SIM ALTÁN CONTROL CLIENTE

Cliente

[•]

Por: [•]

Cargo: [•]

En prueba de conformidad y enteradas de su contenido y alcance legal, las Partes firman por triplicado el presente Anexo, en la Ciudad de México, el día [•] de [•] de [•].

Altán

ALTÁN REDES, S.A.P.I. DE C.V.

Cliente

[•]

Por: [•]

Cargo: [•]

Por: [•]

Cargo: [•]